|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\natthapong_y\Documents\SametimeFileTransfers\EDM-CloudED.png | วันส่งมอบ: {{today\_date}}  สถานะ: {{status}}  วันเริ่มสัญญา: {{prod\_startdate}}  วันหมดสัญญา: {{prod\_enddate}}  รหัสอ้างอิงฝ่ายขาย #: {{sonumber}}  รหัสอ้างอิงฝ่ายเทคนิค #: {{sqnumber}} |

**Enterprise Premium Cloud by VMWare**

**รหัสลูกค้า {{tenantid}}**

|  |  |
| --- | --- |
| Partner Company: {{partner\_com}}  Partner Name: {{partner\_name}}  Partner Email: {{partner\_email}}  Partner Mobile: {{partner\_mobile}} | End User Company: {{enduser\_com}}  End User Name:  End User Email:  End User Mobile: |

**วิธีการเข้าใช้งานSiS Cloud Services**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อ** | **คำอธิบาย** | **รหัสผู้ใช้งาน** | **รหัสผ่าน** |
| บริหารจัดการ Virtual Data center  (สร้าง/ลบ/Start/Stop/Reset/ปรับ Virtual Machine) | เข้าใช้งานผ่านvCloud Directorweb portal  HTML5: https://vcloud02.siscloudservices.com/tenant/{{tenantid}} | {{tenantid}}-admin | {{password}} |
| บริหารจัดการ Virtual Firewall (NSXEdge)  (สร้าง/ลบ FirewallRule/NAT, SSL VPN) | เข้าใช้งานผ่านvCloud Directorweb portal  HTML5: https://vcloud02.siscloudservices.com/tenant/{{tenantid}} |
| Public IP | {{publicip}} | | |
| CrowdStrike account email | {{partner\_name}} | | |

**คู่มือ และคำเตือนสำคัญ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **คู่มือ** | **คำอธิบาย** | **ดาวน์โหลดคู่มือ** |
| บริหารจัดการ Virtual Data center | คู่มือนี้จะแสดงการใช้งาน vCloud Director(Web-based) เพื่อจัดการ Virtual Data Center ดังนี้ สร้าง/ลบ/Start/Stop/ResetVM, Create/Revertsnapshot, สร้าง private catalog/Upload ISO, สร้าง virtual switch เป็นต้น  กรุณาเปลี่ยนและใช้รหัสผ่านแบบซับซ้อนเพื่อเข้าบริหารจัดการ Virtual Data Center รวมถึงระบบปฏิบัติการใน VM | [Link](https://sisabox.siscloudservices.com/index.php/s/SELCNo7f9TPtzD2) |
| บริหารจัดการ Virtual Firewall | คู่มือนี้จะแสดงการใช้งาน vCloud Director(Web-based) เพื่อจัดการ Virtual Firewall ดังนี้ สร้าง/ลบ FirewallRule/NAT, จัดการ Load balancer/SSL VPN/IPSEC VPN เป็นต้น  ☑แนะนำให้ใช้งาน SSL-VPN เพื่อเชื่อมต่อไปยังระบบปฏิบัติการใน VM  ⮽Port ที่ไม่แนะนำให้เปิดสู่ public เนื่องจากโดนโจมตีได้ง่ายและส่งผลร้ายแรง คือ RDP(3389), SSH(22) เป็นต้น  ⮽ ไม่แนะนำให้ตั้งค่า Rule Firewall เป็น Accept any หรือ NAT any to any | [Link](https://sisabox.siscloudservices.com/index.php/s/5FXBRmPAM9rLXck) |
| ตรวจสอบการทำงานของ VM\* | คู่มือนี้จะแสดงวิธีการใช้งาน vRealize Operation เพื่อตรวจสอบการทำงานของ VM ในส่วนของ CPU/Memory/Disk/Network เป็นต้น | [Link](https://sisabox.siscloudservices.com/index.php/s/i5zEDKEqtZjckmD#pdfviewer) |
| คู่มือการใช้งาน Crowdstrike | หากมีการ order crowdstrike ภายใน 3 วันทำการหลังจากขึ้น Production จะมี email จากระบบส่งไปเพื่อ activate account หลังจาก activate account จะสามารถดำเนิน install agent และ manage policy ได้ตามคู่มือ ดังนี้Install agent: <https://www.dell.com/support/kbdoc/en-th/000126124/how-to-install-crowdstrike-falcon-sensor> policy management:  <https://answers.uillinois.edu/illinois/page.php?id=93996>  How to Add CrowdStrike Falcon Console Administrators: <https://www.dell.com/support/kbdoc/en-th/000130804/how-to-add-crowdstrike-falcon-console-administrators>  More guide from Crowdstrike official <https://falcon.us-2.crowdstrike.com/documentation/> |  |
| **\*\* หมายเหตุ ในช่วงระยะเวลา POC Virtual Machine จะไม่ได้ทำการ Backup** | | |